

Privacy Verklaring

Per 25 mei 2018 gelden er verscherpte regels voor alle organisaties binnen de EU die persoonsgegevens verwerken. Om deze reden is de privacyverklaring aangepast en vragen we u deze door te lezen en hier mee akkoord te gaan

In deze verklaring wordt uiteengezet hoe er wordt omgegaan met de persoonsgegevens die we rechtstreeks van U of via mijn website worden verkregen. Kinderkoots Akersloot respecteert de privacy van alle patiënten en gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld, conform de 'Wet op Bescherming Persoonsgegevens'. Uw gegevens worden voornamelijk gebruikt om de dienstverlening zo soepel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Kinderkoots Akersloot, gevestigd aan Frans Halslaan 4, 1921EP Akersloot, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.kinderkoots.nl, Frans Halslaan 4, 1921EP Akersloot 0251-312662

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kinderkoots Akersloot verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie via de website en/of telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Kinderkoots Akersloot verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

- Uw Zorgverzekeraar, zorgverzekeringsnummer en type zorgverzekering
- Uw wettelijke identificatiedocument

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg;
- het leveren van informatie en het (elektronisch) beantwoorden van uw vragen;
- het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding voor de behandeling (met inbegrip van het in handen van derden stellen van vorderingen);
- het behandelen van geschillen;
- het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek.
- verstrekking van gegevens aan derden – zoals zorgverzekeraars – op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen;

Ten slotte wordt er geen informatie met betrekking tot uw bezoekgedrag op mijn website vastgelegd.

Grondslag

De gegevens die verwerkt worden, worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen

- Toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kinderkoots Akersloot neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kinderkoots Akersloot) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kinderkoots Akersloot bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalialia	15 jaar	Wettelijke verplichting in geval van behandeling
Adresgegevens	15 jaar	Wettelijke verplichting in geval van behandeling
Geboortedatum	15 jaar	Wettelijke verplichting in geval van behandeling
Telefoonnummer	15 jaar	Wettelijke verplichting in geval van behandeling
E-mailadres	15 jaar	Wettelijke verplichting in geval van behandeling
Burgerservicenummer (BSN)	15 jaar	Wettelijke verplichting in geval van behandeling
Gegevens van personen jonger dan 16 jaar	15 jaar	Wettelijke verplichting in geval van behandeling

Delen van persoonsgegevens met derden

Kinderkoots Akersloot verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kinderkoots Akersloot blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De persoonsgegevens zullen alleen worden verstrekt aan:

- Degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van uw behandeling;
- Degenen die optreden als vervanger van de behandelaar, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden;
- Onderzoekers (als bedoeld in artikel 7:458 van het Burgerlijk Wetboek);
- Zorgverzekeraars, voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is vanwege de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst;

- Derden die zijn belast met het innen van vorderingen, voor zover de gegevensverstrekking daarvoor noodzakelijk is en geen medische gegevens betreft;
- Anderen, indien:
 - u uw ondubbelzinnige toestemming heeft verleend voor de gegevensverwerking, of
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door de beoefenaar van het beroep in de individuele gezondheidszorg, of
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van u (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kinderkoots Akersloot gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op haar website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kinderkoots Akersloot en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kinderkoots.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Kinderkoots Akersloot wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kinderkoots Akersloot neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via 0251-312662.

Toestemmingen beheer

In deze vernieuwde privacyverklaring zijn de voorwaarden herschreven en geherstructureerd zodat deze beter leesbaar voor u zijn. Het doel hiervan is u beter te helpen begrijpen wat er met uw gegevens gedaan wordt, hoe deze worden beschermd en dat u - natuurlijk- volledige zeggenschap heeft over uw eigen persoonsgegevens.